



日本開業医支援研究会

《講師プロフィール》

日本開業医支援研究会

代表

宮本 新治 (みやもと しんじ)



- ・一般社団法人全国中小企業アシスト協会 代表理事
- ・アルプス電力株式会社 代表取締役
- ・子どもと家族の未来を考える会® 代表
- ・一般社団法人ヒューマンクリエイティブ 理事

日本開業医支援研究会

mail ▶ info@doctors-axellabo.com

運営本部：一般社団法人全国中小企業アシスト協会

mail ▶ info@nsbaa.info

389-1103 長野県長野市豊野町蟹沢 1106-1

設立 2017年8月

営業研修 / 営業コンサルティング / 集客コンサルティング / 経営コンサルティング等

【ホームページ】

【一般社団法人全国中小企業アシスト協会】

<http://www.nsbaa.info>

【日本開業医支援研究会】

<https://doctors-axellabo.com/>

「その口コミ、患者を減らしていませんか？」

ドクターのみなさまに「星1レビューが1件入るだけ」で、「Google 検索順位が下がり、患者からの信用も下がってしまう」ことを知っていただきたい。そして、いち早く対策を取っていただきたいと願っております。

私は自動車販売会社経営、通販事業経営、外資系保険営業と営業歴 25 年以上の経験から、一般社団法人全国中小企業アシスト協会を設立し、128 社のコンサルティングと、延べ 300 以上のセミナーや研修会の開催実績がございます。(2025 年 4 月現在) 近年では特に「スタッフの対応ミスによる信用失墜」や「SNS のよる風評被害」に苦しむクライアント様からの相談が急増しております。

この経験から、地域住民の健康や、美と夢の実現に貢献いただいているクリニック様を支援させていただくために“業界初のドクター向け口コミリスクを未然に防ぐ対応マニュアル”と“Google レビューの実践的な対処法”を開発し、テストマーケティングを経て、提供を開始させていただきました。

それが、この「クレーム ZERO クリニック経営革命プロジェクト」になります。

Google レビューに特化した”クリニックを守る実践的な仕組み”を提供している会社は、日本国内でもほとんどありません。

そして、このセミナーは「集患テクニック」だけに注目するのではなく、「既存の患者からのクリニックの信用を守る仕組み」を作ることにより、「患者の流出を防ぎ、結果的に集患につなげる手法」になります。

「病院名 + 口コミ」で検索する患者は 80% 以上 (MMD 研究所調べ)

現在のクリニック経営において「口コミ」の影響は無視できない状況となっております。

《テストマーケティング・プレビュー》

「受付スタッフが雑だと書かれて、初めて“ネットの怖さ”を実感させられました。どこに何を相談すればいいかもわからず、このようなセミナーがあると安心です」
(クリニック経営歴 7 年・匿名・長野県)

「SNS 時代は”施術よりも“患者の気分”が影響するんですね。それを知っても、対応法が分からない状況でしたが、この研修でリスクが激減する気がします」
(クリニック開業 3 年・30 代・匿名)

「今まで、星 3 以下がなかったので、口コミは正直言って気にしていませんでした。しかし、突然、星 1 が入ってますと看護師に言われてショックを受けましたが、何をすればいいかもわからずに放置していました。そんな時に半信半疑でお話を聞いてホームページや LINE、話法など具体的な方法の重要性に気づけました。
(クリニック経営歴 12 年・匿名)

**口コミも患者の”心のケア”のひとつです。
患者の声に向き合い”信頼されるクリニックへ”**

《セミナー・企業コンサルティング実績》

長野県 NO.1 地方銀行様で “99.76%” の参加者が再受講希望

※2022 年 10 月 29 日オンライン開催時回収アンケート集計データより

：セミナー・研修・コンサルティング実績：

八十二銀行様・メットライフ生命保険様・JAIFA メットライフ会様・みずずコーポレーション様・長野県信用組合様・山ノ内役場様・中部電力トーエネック配電協会様・日本青年会議所京都会議所様・高山村役場様・一般社団法人長野法人会様・野村証券様・信州さがみ典礼様・カナエ様・全国人材支援事業協同組合様・ライフバランス様・北島未来経営研究所様・エムケイコンサルティング様・ミライブライト様・マツザワプロジェクトオフィス様・FA ラポール様・サンエフピー様・仙台 FP 総合事務所様・FEA 様・オフィス養老様・(有)ファースト保険企画様・ヴェスターエージェンシー様・マネジメントサプライ・飯綱町役場様・Aplumber 様・創建様・ジャストワン長野(有)様・フォルビチローロ様・ビューティーアカデミー様・ヤマダウッドハウス様・アイダ設計様・COCORO 社会保険労務士法人様・山岸税務会計事務所様・曹洞宗信叟寺様・浄土宗玉林山観音院長谷寺様・中島薬局様・須坂商工会議所様・長野市商工会・松代建設工業様・KIA 様・afc 様・アルキャスト様・ファインピクサー様・りんく様・石川電力様・ワイズ・クルー様・オリンポス様・合同会社 COLOR 様・ブレイントラスト様・FreeDam 様・(有)ミッツ・サーモグループ様・ZERO1 様・(有)クボケイ・ワールド観光開発様・(有)和田自動車様・保険外交員 500 人以上等

※北海道から九州まで全国各地にて開催 2024 年 12 月 4 日現在